

**लाभांश**

आपके बैंक ने 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए @ 710% की दर से 7.10 रुपए प्रति शेयर का लाभांश घोषित किया है।

**भारतीय लेखा मानकों इंड एस (IND AS) के कार्यान्वयन में प्रगति**

प्रबंध निदेशक (दबावग्रस्त आस्ति, जोखिम एवं अनुपालन) की अध्यक्षता वाली संचालन समिति बैंक में भारतीय लेखामानकों के कार्यान्वयन की निगरानी कर रही है। आपका बैंक पहले से ही भारतीय लेखामानकों के कार्यान्वयन के लिए तैयार है। हालाँकि, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा बैंकों में भारतीय लेखामानकों के कार्यान्वयन को अगली सूचना तक के लिए टाल दिया गया है।

**III. कोर परिचालन****1. खुदरा और डिजिटल बैंकिंग समूह**

रिटेल और डिजिटल बैंकिंग, बैंक का सबसे बड़ा बिजनेस वर्टिकल है, जिसमें बैंक की कुल 99.45% शाखाएँ और मानव संसाधन का 98.15% अंश शामिल है। इस समूह में आठ रणनीतिक व्यापार इकाइयाँ शामिल हैं, जो देश भर में सबसे बड़ी शाखा नेटवर्क चलाती हैं। आपका बैंक अपनी सभी शाखाओं में ग्राहकों की संतुष्टि के लिए प्रतिबद्ध है। विकसित हो रही ग्राहक प्राथमिकताएँ, विशेष रूप से युवा आबादी की प्राथमिकताएँ, वर्धित ग्राहक सुविधा पर ध्यान केंद्रित करने के साथ-साथ, रिटेल बैंकिंग परिदृश्य को बदल रही हैं।

देश भर में आपके बैंक के ग्राहकों की संख्या में तेजी से बढ़ोतरी हो रही है, जिसके चलते रिटेल बैंकिंग, जमा राशि जुटाने और अनुकूलित ऋण का विस्तार दोनों क्षेत्रों में ही आपके बैंक का सबसे लाभदायक खंड बन गया है। आपका बैंक देश में सबसे बड़ा गृह ऋण प्रदाता और शिक्षा ऋणों का सबसे बड़ा वितरक बना हुआ है, जो बड़े पैमाने पर समाज की सेवा करने के लिए अपनी दृढ़ प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

आपका बैंक प्रौद्योगिकी चालित नवोन्मेष की एक सतत धारा के साथ डिजिटल बैंकिंग डोमेन में अग्रणी बना हुआ है। इसमें एक मल्टी-चैनल डिलीवरी मॉडल है, जो अपने ग्राहकों को किसी भी समय और किसी भी स्थान पर इन लेनदेनों को पूरा करने के लिए एक व्यापक विकल्प प्रदान करता है। आपके बैंक ने विभिन्न माध्यमों - डिजिटल, मोबाइल, एटीएम, इंटरनेट, सोशल मीडिया और शाखाओं में अपने सेवा उत्पादों में वृद्धि की है।

**क. वैयक्तिक बैंकिंग****1. आवास ऋण**

आपका बैंक देश में सबसे बड़ा गृह ऋण प्रदाता बना हुआ है। भले ही महामारी की दूसरी लहर के प्रकोप ने रियल एस्टेट उद्योग को बुरी तरह प्रभावित किया हो, लेकिन पूरे भारत में लॉकडाउन में ढील के साथ गतिविधियों को



राष्ट्रपति इस्टेट शाखा, नई दिल्ली का उद्घाटन

फिर से शुरू करने से गति प्राप्त करने में मदद मिली है। बैंकिंग प्रणाली द्वारा दिए गए जोर ने गृह ऋण/आवासीय अचल संपत्ति में वृद्धि को बढ़ावा देने में मदद की है।

आपके बैंक का गृह ऋण पोर्टफोलियो 2011 में लगभग ₹1 लाख करोड़ से बढ़कर 31 मार्च,

2022 तक ₹5.62 लाख करोड़ हो गया है। संपूर्ण बैंक अग्रिमों के प्रतिशत के रूप में गृह ऋण पोर्टफोलियो का हिस्सा 23.87% था। आपके बैंक ने वित्त वर्ष 2022 में लगभग ₹1.46 लाख करोड़ के गृह ऋण वितरित किए हैं।

**समय के साथ यात्रा (गृह ऋण स्तर):**

₹ लाख करोड़ में

